

Offre d'emploi
Chargé(e) des Relations Donateurs
Nantes (44)
Alternance – août ou septembre 2023

Vous voulez développer vos compétences au service d'une cause qui vous tient à cœur ?
Vous croyez en la force de la générosité citoyenne pour un monde meilleur et vous voulez en être acteur ?
Vous appréciez l'ambiance, l'agilité, la dynamique en mode start-up sociale ?
Rejoignez-nous !

Depuis plus de 15 ans, l'association Toit à Moi innove pour aider des personnes sans-abri à changer de vie durablement.

Nous croyons dur comme fer aux capacités de chacun(e) et notre action se veut être un tremplin vers une réinsertion sociale et économique durable :

. Grâce aux dons mensuels de plus de 2300 citoyens, nous achetons des appartements mis à disposition de personnes sans abri. Ils permettent de retrouver sécurité et dignité, le temps qu'il faudra pour se reconstruire et aller de l'avant

. Grâce aux 150 entreprises mécènes, nos professionnels de l'accompagnement social aident chaque bénéficiaire à régler ses problèmes de tout ordre (santé, famille, budget, travail, ...), à reprendre confiance avant de se projeter dans un nouveau projet de vie

. Grâce à plus de 150 bénévoles, chacun(e) peut partager de bons moments, renouer avec ses passions, en découvrir de nouvelles, sortir de l'isolement et de l'exclusion

Notre modèle fondé sur la générosité citoyenne fonctionne. Aujourd'hui Toit à Moi c'est plus de 80 personnes aidées en 2022, 16 implantations dans des villes françaises, des projets à l'international, 58 appartements achetés, 25 salariés, un réseau de franchise sociale, ... Notre objectif est désormais d'accélérer le développement pour augmenter notre impact social et nous visons une cinquantaine d'implantations d'ici 5 ans.

Pour cela, il nous faut fidéliser davantage et recruter de nouveaux donateurs, alors nous renforçons l'équipe support et proposons un poste de chargé(e) des relations donateurs, en alternance, pouvant se prolonger par un CDI.

Missions

En étroite collaboration avec l'équipe communication-marketing, vous serez chargé(e) :

- De mettre à jour la base de données et de veiller à la qualité du fichier donateurs, c'est un préalable indispensable
- De l'administration des dons c'est-à-dire répondre aux mails des donateurs et exécuter leurs instructions (modification du montant de leur don, de leur moyen de paiement, de leurs coordonnées, ...),
- De la fidélisation des donateurs personnes physiques : mieux les connaître, créer du lien, communiquer des nouvelles de l'association, relancer ceux dont le don mensuel s'est interrompu, proposer une augmentation du don mensuel, ...

Par ailleurs, vous collaborerez aux projets visant à augmenter le nombre de donateurs réguliers (nouvelles campagnes, marketing direct, événementiels, ...) et toutes vos suggestions pour améliorer les relations avec les donateurs seront les bienvenues.

Avec un seul et unique objectif : collecter davantage, pour pouvoir acheter plus d'appartements et accueillir un plus grand nombre de personnes sans-abri.

Profil / Compétences

Vous êtes en M1 ou M2 en commerce, marketing, IAE

Vous avez acquis une première expérience professionnelle relevant d'une activité commerciale et vous avez le goût des challenges

Vous connaissez le monde associatif (bénévolat, ...)

Vous aimez travailler en équipe avec une approche centrée sur les solutions

Compétences recherchées :

- Grande aisance relationnelle, capacité à créer du lien
- Qualités rédactionnelles
- Agilité et maîtrise des outils informatiques (tableur, pack office, base de données, outils Google, plateformes de collecte et de paiement en ligne),
- Capacité à questionner, écouter, rebondir face à une objection
- Être bien organisé et surtout très rigoureux
- Être curieux

Caractéristiques du poste

- Alternance, contrat d'apprentissage
- Rémunération : règles applicables au contrat d'apprentissage
- Télétravail ponctuel autorisé
- Avantages :
 - 6^{ème} semaine de congés payés
 - Prime de mobilité douce
 - Accord d'entreprise pour congés motifs familiaux
 - Participation de 50% à la Mutuelle et aux transports en commun

POSTE À POURVOIR EN AOUT 2023

Lettre de motivation et CV détaillé à adresser à : recrutement@toitamoi.net