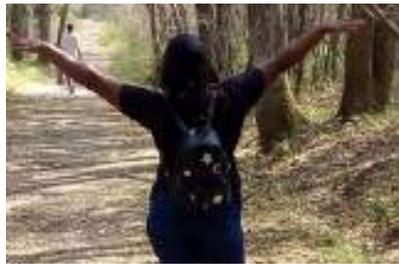




2019

RAPPORT ANNUEL



SOMMAIRE

1 · **RAPPORT MORAL À 3 VOIX** p.3

2 · **RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019** p.7
Loger
Accompagner et tisser des liens
Développement et structuration

3 · **RAPPORT FINANCIER** p.25

RAPPORT MORAL

Denis Castin, Co-fondateur et Délégué Général de Toit à Moi

« Chaque année, l'organisation de notre assemblée générale nous incite à écrire le "rapport moral" de l'association.

Rédiger ce "rapport moral" c'est d'abord s'autoriser à lever la tête du guidon : prendre du recul sur notre action, sur notre développement et sur la cause sur laquelle nous agissons.

2019 représente une année particulière pour Toit à Moi, une année de transition sur plusieurs niveaux : l'amplitude de notre action, la gouvernance de l'association et son organisation fonctionnelle.

Avec Pierre (*l'ancien Président*) et Laurent (*le nouveau Président*), nous avons souhaité faire cette année un rapport moral à 3 voix qui parle certes de l'exercice 2019 mais aussi des fondements de Toit à Moi et de son futur... 3 voix qui portent ensemble un accord harmonieux de solidarité entre 2 présidents qui se relaient et un fondateur...

Pour introduire ce rapport moral, il me paraît important de rappeler que Toit à Moi est née sur un "rapport d'a-moralité" : **il est littéralement amoral que notre société n'arrive pas à mieux aider les personnes en situation de grande exclusion.**

Pour contextualiser, je m'autorise un rapide retour en arrière : en 2006, une forte indignation me pousse à agir concrètement pour aider les sans-abri... J'ai une graine d'idée : réunir des personnes pour qu'ensemble on puisse loger concrètement et aider des personnes à la rue à rebondir... La rencontre avec Gwenaël Morvan en 2007 sera décisive! et notre énergie commune permettra de concrétiser l'idée et de créer l'association Toit à Moi.

Dès 2008, nous embauchons pour développer l'association le jeune Pierre Cosnet. Si Pierre doit déménager 6 mois plus tard pour suivre sa bien-aimée, il ne souhaite pas pour autant quitter l'aventure et il reste actif à nos côtés : d'abord en tant que donateur mensuel, puis administrateur, et il me remplace en tant que Président en 2010, lorsque je quitte mon travail pour me consacrer à temps plein salarié à Toit à Moi.

Son mandat de Président aura duré jusqu'en 2019. Quand Pierre est arrivé, Toit à Moi venait d'acheter son 1er appartement... aujourd'hui il y en a une trentaine !

En 2019 Pierre a passé le relais de la Présidence à Laurent pour continuer ce beau chemin.

Dans une association à but non lucratif, le Président est un bénévole, qui ne peut donc consacrer tout son temps à l'association et doit forcément s'appuyer sur une équipe de salariés. Pierre et Laurent, chacun dans leur style et toujours avec une profonde humilité réussissent à déléguer, à rassurer, encadrer, apporter des compétences, faire confiance, et prendre des décisions parfois complexes et parfois douloureuses. Trouver le juste équilibre entre faire confiance, déléguer, tout en assurant un leadership est une alchimie subtile et précieuse pour réussir notre mission.

Au-delà de ces 2 présidents, de nombreuses personnes ont donné beaucoup de leur temps pour "faire" Toit à Moi. Grâce à l'énergie déployée par toutes et tous, **notre association a aujourd'hui atteint une taille critique qui lui permet d'avoir l'ambition réaliste d'aider beaucoup plus de personnes sur beaucoup plus de villes !**

Un immense merci à vous toutes et vous tous pour relever chaque jour ce défi de solidarité, essentiel je crois pour faire ensemble société. »



Pierre Cosnet,
Président de 2010 à 2019,
administrateur

« Si un rapport moral à 3 voix ça n'est pas facile, un rapport moral sur une dizaine d'années ça l'est encore moins !

Quand je suis arrivé à la présidence en 2010, nous étions à la veille d'un grand changement. Ce qui m'a marqué, c'est cette volonté farouche à ce moment-là de tester, innover, convaincre au maximum pour développer l'association, et, surtout pour pouvoir accueillir toujours plus de personnes. Il faut bien se rappeler que nous sommes partis d'un seul appartement pour arriver aujourd'hui à 30, on est 30 fois plus important aujourd'hui, au moins en nombre de logements ! Avec une sacrée volonté pour pouvoir y parvenir.

Au moment où j'ai commencé ma présidence, il y avait 3 grands chantiers pour activer le développement. Le premier, c'était de se donner les moyens de professionnaliser l'association. Ça n'a pas été simple, car il fallait trouver les moyens financiers, apprendre à constituer et manager une équipe, trouver un local, etc. Le second, c'était d'accueillir toujours plus de bénéficiaires et se donner les moyens d'accompagner un public le plus divers possible. Assez vite, on s'est rendu compte que les problématiques rencontrées sur le terrain sont très variées et que ça ne s'improvisait pas. Enfin, le troisième chantier, celui qui nous a fait le plus peur, c'était d'en faire profiter d'autres territoires, avec une ambition forte à l'échelle nationale. Ça nous faisait peur, mais ça nous est apparu important d'autant plus que le modèle fonctionnait déjà bien à Nantes.

Globalement, le temps de ma présidence, l'association a quand même explosé sa capacité d'action sur le terrain, -on s'en est même pas rendu compte !- notamment par la volonté farouche de Denis. Cela fait 10 ans que l'on teste ce modèle qui est de plus en plus efficace. On sait aujourd'hui ce qui fonctionne sur le terrain.

Courant 2019, j'ai senti que nous étions à la veille d'un développement d'une autre ampleur. Il nous a paru opportun que je puisse passer la main, d'autant plus que j'étais de plus en plus aspiré par mon activité de paysan. Il nous est apparu comme une évidence de proposer à Laurent de Ferry, rencontré quelques années auparavant, de prendre la présidence de Toit à Moi pour assurer ce nouveau changement d'échelle, et toujours sous l'impulsion énergique de Denis. Malgré tout je suis resté administrateur et cela me passionne toujours autant.

Je voudrais sincèrement remercier Denis de m'avoir offert la chance de participer à cette aventure, Ça a été 10 années parfois difficiles mais vraiment passionnantes. Nous avons connu des moments forts tous ensemble, nous avons pu voir le projet grandir et sentir que l'on pouvait servir réellement à quelque chose.»



Laurent de Ferry
Président en exercice
depuis 2019

« J'en arrive à l'année 2019, celle qui nous intéresse. Je commencerai par une petite anecdote : c'est fin 2018 qu'avec Denis et Pierre nous avons commencé à parler de ce passage de relais au niveau de la présidence. J'avais alors voulu que l'on tempore, que Pierre reste président quelques mois de plus. Et, avec du recul, je pense que j'ai bien fait car l'année 2019 a été une année charnière où être 2 présidents n'a pas été de trop ! Ça a été une année de transition vers le changement d'échelle ; quand on parle de changement d'échelle, cela veut dire se donner des ambitions, tenir un cap, être exigeant par rapport à l'objectif que l'on veut atteindre. Cette année charnière est passée par des changements dans notre organisation et dans notre vision des choses. Ces changements ont pu avoir lieu en s'appuyant sur les 3 piliers fondamentaux sur lesquels s'appuie l'Association :

- Le premier pilier, c'est la cause, lutter contre la précarité, accompagner le maximum de personnes.
- Le deuxième, c'est ce besoin de développement, c'est un projet entrepreneurial ambitieux, il faut que toute l'association l'accepte et puisse se projeter, s'impliquer.
- Enfin le troisième c'est l'innovation. Toit à Moi est un projet innovant tant dans son modèle que dans son mode d'accompagnement. Je pense que l'association vit au quotidien cette innovation dans sa démarche, sa capacité à tester, à être audacieuse.

L'année 2019 n'a pas été simple, mais aujourd'hui je suis persuadé que nous avons fait les bons choix, que nous avons réussi à nous stabiliser grâce notamment au travail de l'ensemble des salariés. Je finirai en remerciant l'ensemble des parties prenantes qui nous ont fait confiance pendant ces turbulences que chacun a pu ressentir. Merci les salariés, les bénévoles, les mécènes, les parrains et marraines, vous tous et toutes qui avez confiance dans ce projet ambitieux. »



RAPPORT D'ACTIVITÉS

LOGER

*dans des logements dignes, le temps qu'il faut
à la personne pour se reconstruire*

L'année 2019 est marquée par une croissance soutenue grâce à nos parrains et marraines 2018 et 2019, ainsi qu'aux mécènes qui ont également pu nous apporter leur soutien financier. Grâce à cette générosité partagée :

■ **Nous avons amorcé l'ouverture de 2 nouvelles antennes** : Bordeaux et Lyon.

■ **Nous avons pu acquérir 7 nouveaux appartements** : 3 sur chacune de ces 2 nouvelles antennes, et un 7ème à Angers.

Objectif 2020 :

- **Le démarrage des antennes bordelaise et lyonnaise** ; nous entendons par là l'accueil effectif de personnes dans les logements.
- Mais aussi l'**achat d'autres appartements sur la plupart de nos antennes** : +1 à Bordeaux, +1 à Toulouse, +1 à La Ferté-sous-Jouarre, +1 à Nantes, +1 à Angers, (et +2 à Lille, une antenne qui verra le jour en 2020).



ACCOMPAGNER

*durablement pour aider à construire
un nouveau projet de vie*

TISSER DES LIENS

*boire un café, partager un repas, aller à un concert...
Des activités simples pour sortir de l'exclusion*

Deux piliers essentiels : un accompagnement individualisé grâce au suivi des travailleurs sociaux, et un soutien moral et social indispensable concrétisé par des bénévoles.

La force de Toit à Moi, et sa particularité, réside dans le fait d'avoir **un accompagnement extrêmement individualisé**, en fonction des besoins et du vécu de chacun et chacune. Ainsi, nous nouons une vraie relation avec chacune des personnes que nous accompagnons, et nous lui donnons les moyens de ne pas être dans l'urgence. **Cette relation est le terreau du changement de vie que l'on vise.** Notre objectif commun est qu'elle améliore ses conditions de vie sur tous les fronts : économique, social, psychologique, santé. Nous l'accompagnons "le temps qu'il faudra", sans pouvoir définir la durée à l'avance.

Dans le développement que nous souhaitons désormais, nous avons conscience du challenge qu'il va falloir relever : grandir sans perdre notre âme, cet accompagnement ultra-personnalisé qui fait notre caractéristique.





L'ACCOMPAGNEMENT À NANTES

Typhaine, accompagnatrice sur l'antenne de Nantes

"Pour l'antenne de Nantes, 2019 a été une année de transition, de changement ! Un nouveau local, une nouvelle organisation avec deux responsables pour une double mini-antenne. Ce fut aussi une année riche en départs avec deux personnes accompagnées qui ont obtenu un logement social et une autre qui a choisi un mode de logement alternatif et original, sur un bateau."

DES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS EN 2019

Le **déménagement du siège de TAM** a mobilisé beaucoup d'énergie et de temps, mais nous voilà désormais bien installés dans notre nouveau chez nous : un ancien hôtel à Rezé ! Bien que cela ait pu perturber quelque peu l'équipe et les personnes accompagnées, nous avons désormais bien retrouvé nos marques.

Niveau équipe, nous souhaitons la bienvenue à Anne-Laure qui nous a rejoints en décembre 2019, en remplacement d'Emmanuelle. Depuis le mois de mai, ce sont en effet 2 accompagnatrices qui prennent en charge les personnes sur l'antenne nantaise. Notons également la présence de 2 stagiaires en 2019 : une alternante en tant que coordinatrice de l'animation sociale, et un stagiaire qui a travaillé sur la reformulation de notre offre d'accompagnement.



Autres actions notables

- Le **collectif d'artiste nantais "Des liens"** est venu faire un concert dans notre nouveau local. Car la musique peut aider à renouer des liens, ce collectif vise à faciliter l'accès à la culture et à la musique aux personnes en situation de précarité, en organisant des concerts directement dans des structures sociales
- Un **"atelier argile"** très apprécié par certaines personnes accompagnées de Nantes, a permis de révéler des talents cachés !
- Une **vente aux enchères d'œuvres d'art** a mobilisé plusieurs personnes accompagnées qui se sont investies dans le projet
- L'**arrivée de nouveaux bénévoles** dans une équipe déjà très dynamique !

"Atelier argile" à l'ancien local



Concert du collectif "Des liens" sur la terrasse du nouveau local !



L'ACCOMPAGNEMENT À ANGERS



Bastien, accompagnateur sur l'antenne d'Angers

"2019, c'est l'année où nous avons vraiment posé les fondations à Angers. Nous avons démarré l'année avec 2 appartements, 1 bénévole, 2 personnes accompagnées, et un petit local, et nous l'avons terminée avec un 3ème appartement, 4 personnes accompagnées, 7 bénévoles, des partenaires (la Banque Alimentaire, un médecin généraliste, etc.), et une naissance parmi les personnes accompagnées... Nous sommes bien boostés pour la suite !"

TISSER DES LIENS

7 bénévoles sont actifs sur Angers en 2019, cumulant sur l'année **362 heures de bénévolat**.

Parmi les activités récurrentes, bénévoles, salarié-es et personnes accompagnées se retrouvent hebdomadairement autour d'un repas.

Le travail des bénévoles a notamment permis l'**organisation d'un voyage au Maroc pour Sylvain et C.** (voir p.14), et le **démarrage de la banque alimentaire** au second semestre 2019. Un bénévole est dédié à la recherche d'appartement et aux éventuels travaux.

Un atelier mosaïque en lien avec le mécène *J'aime mes dents* (par ailleurs colocataire du bureau angevin) a été effectué durant 3 mois, notamment avec Sylvain.

Autres actions notables

- **Groupe d'échange de pratique (GEP)** avec Solène (spécialiste) toutes les 6 semaines : il s'agit d'un temps de parole en groupe, où il est question d'échanger sur une situation difficile à gérer pour les bénévoles.
- **Acquisition d'un local** en collaboration avec le mécène *J'aime mes Dents*
- **Partenariat avec le Dr Courtois** (médecin généraliste) : il est proposé aux personnes accompagnées de se faire suivre médicalement par ce médecin (le marché des professionnels de santé étant très bouché à Angers !).



Denis Castin (co-fondateur), Bastien Raine (responsable antenne Angers) et Sylvain (personne accompagnée) entourés par l'équipe bénévole



Atelier mosaïque, en lien avec notre mécène "J'aime mes dents"

L'ACCOMPAGNEMENT À LA FERTÉ-SOUS-JOUARRE



Anne-Catherine, La Ferté-Sous-Jouarre :

"Pour moi, voilà 5 ans maintenant de présence à Toit à Moi. 2019 a été une année en stand-by car les personnes que j'accompagne avaient encore besoin de temps. De plus, l'un des appartements sinistré nous a demandé énormément d'énergie et de rapports d'expertise... Une année donc un peu moins enthousiasmante sur l'antenne de La Ferté, cela fait partie de l'aventure ! Cependant, 2020 marque l'entrée dans une nouvelle phase avec des personnes qui ont pu aller vers l'emploi, des travaux qui démarrent enfin, des départs et de nouvelles arrivées. C'est le cycle de la vie qu'on accompagne dans notre travail."

TISSER DES LIENS

Plusieurs bénévoles sont actifs sur l'antenne, cumulant environ **320 heures de bénévolat** sur l'année. Entre autres, des pique-niques et repas partagés, des randonnées locales ou encore un repas de Noël ont ponctué l'année. Par ailleurs, des **consultations sophrologiques** pour lutter contre le stress ont été proposées aux personnes accompagnées.

Autres actions notables

- Activités chez CHESSE, une ludothèque installée récemment juste en face du local
- Petit-déjeuner chez notre mécène LAYHER pour une présentation du mécénat et de son application avec l'association.



Nettoyage et plantation de légumes dans le jardin partagé d'un bénévole



Cueillette en fin de saison chez "Cueillette libre de Nolongues". Toit à Moi peut y récupérer ce qui reste (potirons, choux de bruxelles, pommes, butternuts, céleris...)

L'ACCOMPAGNEMENT À TOULOUSE

Richard, Toulouse :

"Sur l'antenne toulousaine, il y a eu des moments forts, certains très positifs et d'autres plus complexes. Pour illustrer ce que peut être notre quotidien, nous pouvons évoquer deux situations différentes. Dans un premier temps, celle d'un homme qui est arrivé fin 2018 et qui en 2019 a connu une période très compliquée. Avant d'envisager un départ de l'association, nous avons expérimenté quelque chose de nouveau : lui proposer un changement d'appartement pour créer de la nouveauté et quitter le logement où il avait vécu une période compliquée psychiquement. Même si cela n'a pas résolu toutes ses difficultés, ça a permis d'enclencher une dynamique plus positive et de le mobiliser sur de nouveaux projets. Voilà qui illustre ce que l'on peut faire avec nos petits moyens, de la motivation et de l'imagination. Une deuxième situation, c'est la belle ascension de Omar (voir témoignage p. 35). Arrivé fin 2017 après plusieurs mois à la rue, il a quitté Toit à Moi 2 ans après, jour pour jour. Ce qu'il souhaitait à son arrivée, c'est ce qu'il qualifiait de "vie normale" : un emploi stable, un logement, une famille. Aujourd'hui, il a un CDI et il est parti sur un logement autonome s'installer avec sa compagne et leur bébé. Cela a été possible grâce à son énergie, celle des bénévoles, et aussi grâce à l'implication des mécènes qui peuvent être des acteurs très efficaces sur le volet de l'insertion professionnelle, et pas seulement des sources de financement pour l'association. Ici, en l'occurrence, c'est un mécène toulousain qui l'a embauché. Et pour la belle histoire, Omar a vivement souhaité devenir parrain et bénévole de Toit à Moi, il fait aujourd'hui partie des donateurs et de l'équipe bénévole."

TISSER DES LIENS

Plusieurs bénévoles sont actifs sur l'antenne, cumulant environ **964 heures de bénévolat sur l'année**. Parmi les activités organisées, notons la participation d'une personne accompagnée au **séjour au Maroc** (voir page 14) ainsi que le séjour de rupture d'une semaine dans les Pyrénées. Sont également organisées des sorties **randonnées dans les Pyrénées, dans le Tarn, ou autour de Toulouse**, des sorties baignades dans les lacs de la région toulousaine ou en Méditerranée (Leucate), des sorties sportives (escalade, vélo), etc. Les bénévoles ont également pu être sollicités pour des **bricolages** dans les appartements (électricité, plomberie).

Enfin, nous avons proposé aux personnes accompagnées des **consultations en ostéopathie** par un professionnel et des séances d'hypnothérapie, dans les deux cas en bénévolat de compétence. Nous avons également financé un abonnement mensuel pour une salle de sport.

P. et A. dans la forêt de Bouconne



Focus : voyage au Maroc

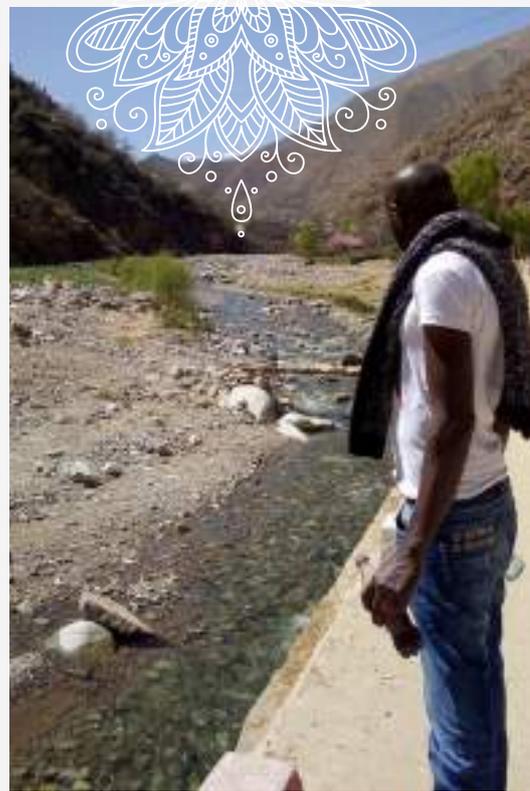
Michel, que nous accompagnons sur l'antenne nantaise depuis quelques années, avait un rêve : celui d'aller au Maroc renouer avec une partie de ses racines. En parlant de ce rêve avec l'équipe Toit à Moi, ce projet qui devait être individuel est de fil en aiguille devenu un projet collectif : il a été proposé à toutes les personnes accompagnées de participer à ce voyage.

L'objectif ? Une bulle d'air pour sortir du quotidien, découvrir une autre culture, se ressourcer, et voire même pour certain·es, partir en voyage pour la première fois de leur vie. Autre objectif, celui d'aller à la rencontre de l'association Al Karam qui œuvre pour les enfants des rues de Marrakech.

De l'envie à la planification : une cagnotte en ligne (crowdfunding) a été lancée, les parrains/marraines ont été sollicité·es, ainsi que les mécènes. Et **quelques mois après, une dizaine de personnes s'envolaient pour Marrakech** : 5 personnes accompagnées (des antennes de Nantes, Angers et Toulouse), 3 bénévoles, un salarié et une réalisatrice qui suivait alors l'association dans le cadre d'un film documentaire.

Une semaine de bonne humeur et d'émotions, de randonnées et de hammam. Une première tant pour pour l'association que pour les personnes accompagnées.

"En partant de rien, on peut réaliser un projet ensemble, impliquant pour toute l'association. Ce fut un plaisir que ce projet devienne collectif, je voyais beaucoup d'intérêt à le partager." **Michel**



ÉTAT DES LIEUX

Nombre de personnes accompagnées en 2019

Au total, **29 personnes sont accompagnées** en 2019

2 arrivées (Angers)

4 départs (1 Toulouse, 3 Nantes)

Âge et genre

22 adultes, 15 hommes, 7 femmes

5 ont de 20 à 30 ans,
4 ont de 30 à 40 ans,
11 ont de 40 à 50 ans,
2 ont 50 ans et plus

7 enfants de moins de 10 ans.

Situation familiale

Parmi ces personnes accompagnées, 17 vivent seul-es en appartement, 3 vivent avec leurs enfants, et 2 vivent en couple.

Au moins 2 personnes ont un passé de violences conjugales les poussant à fuir leur domicile. 3 autres sont dans une situation de conflit ou de rupture familiale.

Santé

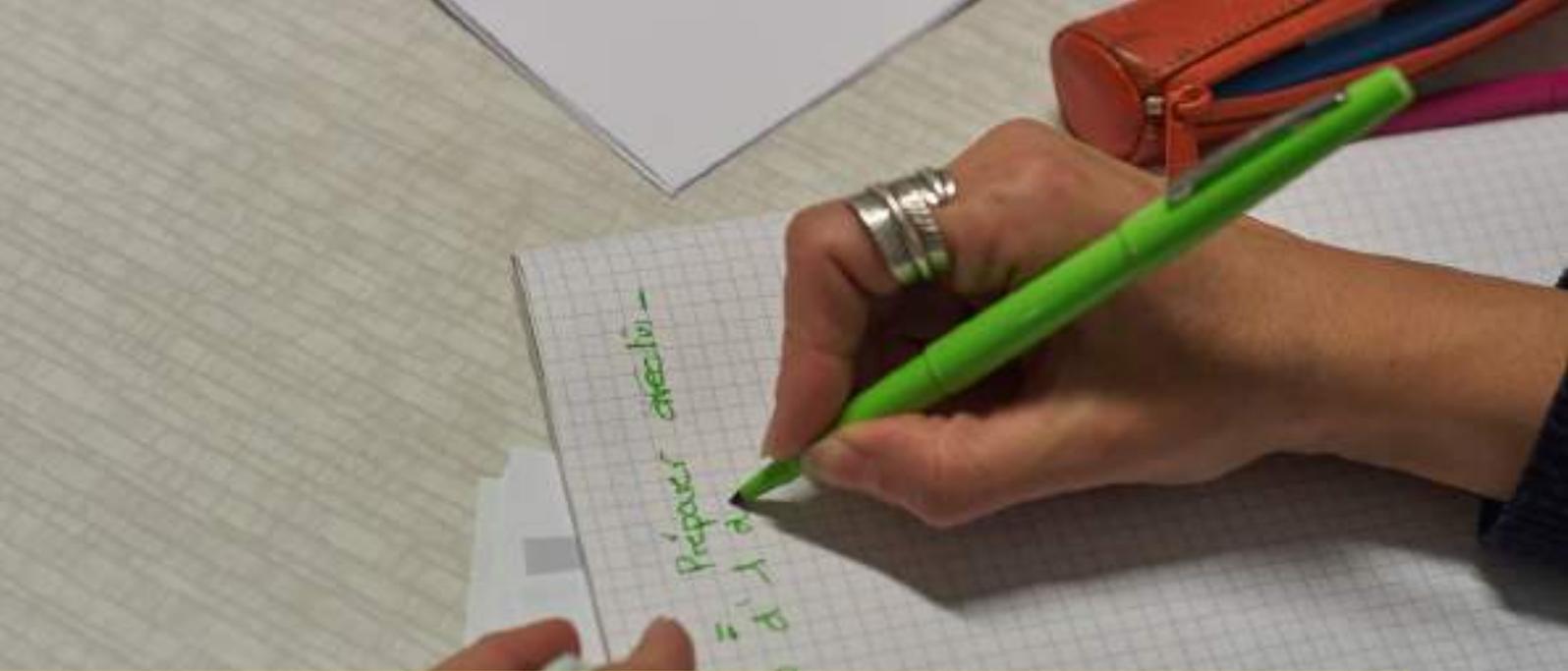
Parmi ces personnes, quelques-unes connaissent des addictions fortes notamment à l'alcool, et ont commencé ou poursuivi un sevrage.

2 ont des troubles autistiques, 1 personne a une maladie chronique.

La plupart ont connu un passage plus ou moins long à la rue, laissant des séquelles tant physiques que psychologiques.

La santé, c'est aussi la santé psychiatrique, et parfois ces troubles peuvent amener à des drames. Nous en avons connu un au cours de cette année 2019 où une personne que nous accompagnions est décédée dans l'incendie de son appartement. C'est aussi ça notre vie, vivre de belles histoires et des situations dramatiques.





STRUCTURATION & DÉVELOPPEMENT

Une nouvelle organisation

*2019 a été une année charnière, témoin d'un changement de cap de l'association.
Une année difficile donc, mais nous sommes heureux et heureuses du chemin parcouru.*

C'est en 2019 que Gwenaël Morvan, co-fondateur de Toit à Moi a quitté l'aventure Toit à Moi en tant que salarié. Toute l'équipe et tout le conseil d'administration remercient chaleureusement Gwenaël pour tout le travail accompli durant ces années et pour avoir co-construit ce qu'est devenu Toit à Moi. Ce départ a forcément eu un impact important sur l'organisation du travail et la structuration de l'équipe.

En fin d'année Toit à Moi a fait un recrutement majeur et stratégique en créant le poste de directrice des opérations et en recrutant Béatrice Goubault-Moulin. En prenant en charge la partie opérationnelle, elle a permis de **stabiliser l'association**, de maîtriser l'activité, et ainsi libérer du temps à Denis Castin, délégué général, pour qu'il puisse **impulser la stratégie de développement** afin de créer les conditions pour avoir plus d'impact. **C'était un élément clé de l'année 2019**. Un challenge de tous les jours, qui nous a permis d'être sur la bonne voie pour la suite.



"Ma mission, c'est faire en sorte que Toit à Moi fonctionne bien, grâce et avec une équipe soudée. Contribuer à trouver les solutions, à consolider les fondations pour aller de l'avant avec un ambitieux projet de développement au profit des plus démunis. Ma vie professionnelle est en accord avec mes valeurs, ça fait du sens, c'est super ! Merci au CA pour sa confiance."

Béatrice Goubault-Moulin



Le modèle de « Micro-Antennes » : testé et approuvé !

Nous avons aussi modélisé le concept de "micro-antenne" et définit une taille d'antenne critique : **environ 5 logements, et un responsable d'action local** qui va à la fois s'occuper de la gestion des logements, de l'accompagnement, et de l'animation du bénévolat.

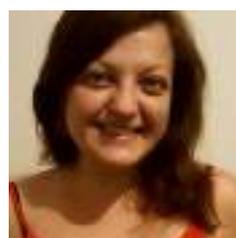
Avant ce type d'organisation, nous avons une responsable du bénévolat à l'échelle nationale, mais nous avons constaté que cela ne fonctionnait pas. Se développer, c'est aussi expérimenter des choses.

Nous nous sommes rendus compte que les micro-antennes fonctionnaient très bien, alors nous avons voulu modéliser cela. **Ainsi 2019 a vu l'ouverture de 2 nouvelles antennes basées sur ce modèle :**



UNE ANTENNE À BORDEAUX :

avec le recrutement fin 2019 de
Sandra Courouau,
responsable d'action



LA PRÉPARATION DE L'ANTENNE DE LYON :

après quelques difficultés de
recrutement, arrivée de
Valentina Tomasini en 2020



Et si Toit à Moi de développait à l'international ?

En 2019, une étude d'opportunité de Toit à Moi à Montréal (besoin/ benchmark/ faisabilité d'implantation) a été réalisée par Denis avec le soutien pro-bono du cabinet PMP.

Ce travail a notamment permis de mesurer le caractère particulièrement innovant de Toit à Moi au Québec et d'identifier les complémentarités à construire entre des structures locales et Toit à Moi ainsi que les points d'adaptation à faire évoluer.

À suivre ...





Mesure d'Impact Social – Première restitution de l'agence Ellyx

En 2019 a été mené par l'agence Ellyx un travail autour de la mesure de l'impact social de Toit à Moi.

C'est important d'y voir clair dans l'impact réel de notre action sur le territoire, et dans notre efficacité par rapport à d'autres dispositifs qui existent pour aider les personnes en précarité. L'agence nous a fait **un premier volet d'étude très positif et très encourageant, qui montre que notre modèle est performant et qu'il répond à une vraie demande**. Le travail n'est pas fini, il se poursuivra en 2020.

Il se déroule en deux grands volets :

- Le premier concerne le **coût économique de notre action au niveau sociétal**. De combien est-il par rapport aux autres coûts sociaux autour de l'exclusion et du sans-abrisme ? Est-ce que Toit à Moi est pertinent économiquement ?
- Le deuxième volet va plus loin que le pur champ économique. **Que produisons-nous comme rebond durable**, comme changement de vie pour les personnes que nous aidons, en dehors du logement ?

C'est ce deuxième volet qui sera lancé en 2020, propulsé par l'agence et par une personne que nous allons engager en 2020 en tant que chargé d'étude pour suivre ce projet. Cette personne est l'un de nos bénéficiaires que nous sommes ravis d'avoir dans l'équipe. Nous pensons qu'il saura mieux que quiconque parler à ses pairs et recueillir auprès d'eux et elles un témoignage de ce que nous leur avons apporté.



Un coup de neuf dans notre communication et la gestion des dons

2019 a aussi été l'année du renouveau au niveau numérique.

Nous avons **changé notre système de paiement** : nous voulions en effet fluidifier les dons Toit à Moi et offrir la possibilité de donner autrement que par carte bancaire, source majeure de perte de donateurs/trices lorsque leur CB est expirée. Nous voulions pouvoir proposer de faire des prélèvements automatiques par IBAN.

Connecté à ce système de paiement, nous avons aussi changé de système de base de données et avons choisi un CRM (*Customer Relationship Management*) permettant la bonne gestion et la protection des données de tous nos donateurs/trices, mécènes, bénévoles.

Nous avons également **créé un nouveau site internet**, plus clair et plus moderne. Cela a été plus complexe que prévu mais nous avons aujourd'hui un système stable, que nous maintenons et améliorons régulièrement.

Retrouvez-nous sur
www.toitamoi.net





Focus sur 2 soutiens majeurs

L'année 2019 a été rythmée par 2 belles récompenses :



Nous avons été **lauréat de French Impact**, un dispositif gouvernemental qui **sélectionne des projets à impact social considéré comme à fort potentiel**. Bien que le prix ait été remporté en 2018, c'est en 2019 que nous avons commencé à utiliser les ressources financières. Les antennes de Lyon et Bordeaux ont pu être créées à 50% grâce à ces contributions.



Le **groupe AG2R La Mondiale nous a fait un soutien financier très important**, toujours pour **nous soutenir dans cette logique de changement d'échelle et nous aider à nous structurer**. Ainsi, leur soutien a permis de financer en grande partie la refonte des outils de communication et accompagner la création des antennes de Bordeaux et Lyon.

Ces partenaires ont ainsi été essentiels dans notre changement d'échelle. Profitons de ce rapport annuel pour les remercier chaleureusement.



Perspective 2020

■ Préparation à la transformation en Association Reconnue d'Utilité Publique

Nous souhaitons transformer Toit à Moi en association reconnue d'utilité publique, pour cela nous devons faire évoluer nos statuts. Cela nous permettra d'accéder à de nouveaux types de ressources, notamment des legs et des donations.

■ Une structuration en "franchise sociale" : et pourquoi pas ?

Jusqu'à présent, chaque ouverture d'antenne sur un nouveau territoire est particulièrement lourde à mettre en place. Car nous ne sommes pas forcément "en terrain conquis", il faut parfois s'y prendre 2 ans en avance pour réussir à s'implanter ! Toulouse par exemple a failli ne jamais voir le jour en raison des nombreuses difficultés rencontrées. Or **nous voulons vraiment changer d'échelle** : non pas semer 6 ou 7 graines, mais semer un champ sur tout le territoire ! Il faut donc que nous évoluions, que nous nous autorisions à **étudier cet autre modèle de structuration associative qui existe déjà : les franchises sociales**. Le premier chantier de Laurent de Ferry à son arrivée à Toit à Moi était d'étudier cette question.

Aujourd'hui, nous réétudions la question. Le challenge du mode "franchise sociale", c'est d'arriver à diffuser dans toutes les antennes notre ADN, nos valeurs, ce qui fait l'essence de TAM. **Dès lors que nous nous développons en franchise sociale, il faudra mettre en place les conditions pour que ce mode soit bien activé**. Cela nécessitera d'être porté par un-e entrepreneur-se social-e avec une énergie créatrice suffisamment forte pour créer cela sur son territoire.

Lille sera peut-être notre "franchise pilote", nous permettant d'étudier concrètement la pertinence de ce mode de développement. Nous avons de bons signaux : ce sera peut-être la recette qui permettra de décupler notre modèle.

LE DÉVELOPPEMENT S'ACCÉLÈRE



Nombre
d'appartements

27

(+7 sur l'année)



Nombre
d'antennes

6

(+2 sur l'année)



Nombre de
personnes aidées

61

depuis la création
de l'association

29 sur l'année



Nombre
moyen
de salarié·es

11



Nombre de
donateurs
et donatrices

2 180

les **2/3** donnent
régulièrement,
chaque mois



Bénévolat

2 800

heures



Salaire brut
moyen

30 K€



Don moyen

près de

20 € / mois



Nombre
d'entreprises et
fondations mécènes

64



Nombre
d'administratrices

5

Nombre
d'administrateurs

5

EN RÉSUMÉ

Situation à fin 2019

27  29 

Tête de réseau (Nantes)

Nantes
9 

La Ferté
5 

Angers
3 

Toulouse
4 

Bordeaux
3 

Lyon
3 

12 salarié·es

60 bénévoles

1 800 parrains / marraines

64 mécènes



Projection à fin 2020

34  42 

Tête de réseau (Nantes)

Nantes
10 

La Ferté
6 

Angers
4 

Toulouse
5 

Bordeaux
4 

Lyon
3 

Lille
2 

12 salarié·es

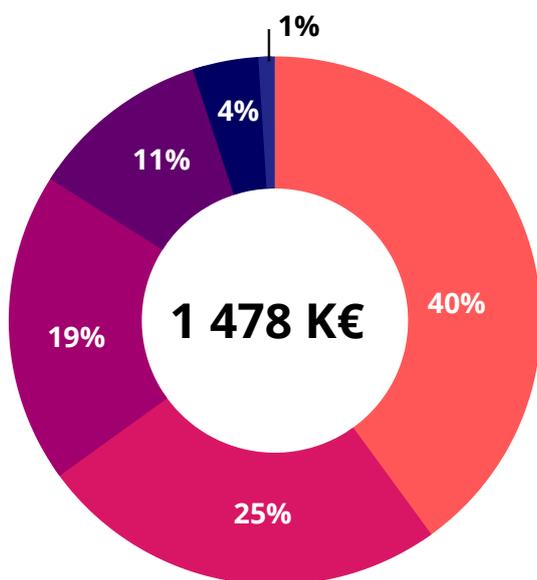
70 bénévoles

2 000 parrains / marraines

76 mécènes

RAPPORT FINANCIER

Près de 90% de nos ressources sont d'origine privée



Dons des particuliers	Mécénat d'entreprise
Autres fonds privés	Subventions
Loyers	Autres produits

Exercice 2019

Dons

586 K€ → 40%

Avec 586 000 € la collecte de dons de particuliers représente 40% des ressources de l'Association en 2019, en hausse de 14% par rapport à l'année 2018. Pour autant, la part dans le budget global diminue. Sur l'exercice, ce sont près de 2200 donateurs qui ont soutenu l'Association avec un don moyen annuel de 223 €. Les 2/3 d'entre eux donnent mensuellement ce qui permet de garantir le remboursement des mensualités des prêts immobiliers. Les dons des particuliers sont consacrés au financement de l'action « logement » : acquisition, travaux, entretien, frais de gestion, taxes foncières

Mécénat d'entreprises

376 K€ → 25%

Le mécénat d'entreprises représente 25% des ressources de l'Association soit 376 000 € en baisse de 11% par rapport à 2018. En 2019, l'Association a bénéficié du soutien de 64 entreprises. On note le développement du soutien de compétences et en nature qui représente désormais 7%, il s'agit notamment de la mise à disposition du local nantais, du travail de consultants en organisation et informatique, de travaux dans les appartements, de l'impression de documents, ...

Autres fonds privés

281 K€ → 19%

Les dons des Fondations et Fonds d'action sociale totalisent 281 000 € soit 19% des ressources de Toit à Moi. En forte augmentation par rapport à 2018, ces fonds sont principalement obtenus dans le cadre d'appels à projet et ont contribué au financement du développement de l'Association.

Subventions

160 K€ → 11%

En 2018, Toit à Moi a été sélectionnée dans le cadre du programme French Impact et bénéficie ainsi d'un accompagnement au changement d'échelle et d'une subvention de 400 K€ versée sur 2 à 3 ans pour se déployer sur l'ensemble du territoire national. Il s'agit d'une véritable reconnaissance de la robustesse du modèle et de l'impact social de l'Association. Les 132 K€ versés en 2019 ainsi que les 20 K€ provenant de Rhône Développement Initiative et les 8 K€ du Conseil départemental de Gironde ont permis la création de 2 nouvelles antennes.

Loyer

65 K€ → 4%

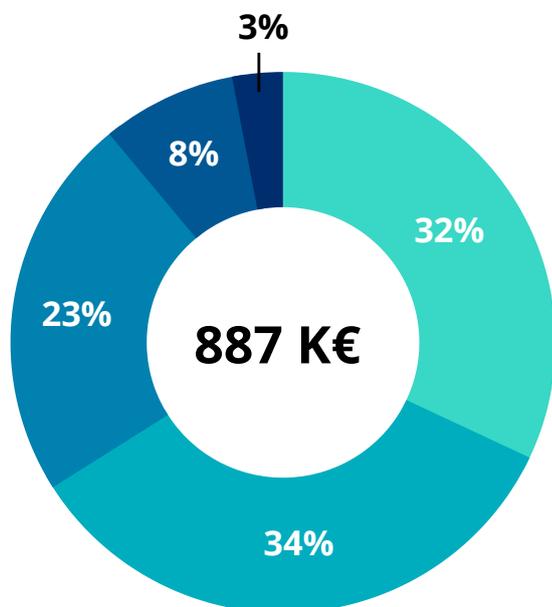
Avec 65 K€, les loyers versés par les occupants des appartements Toit à Moi représentent 4% des ressources de l'Association et sont principalement destinés au financement d'activités au profit des bénéficiaires/occupants. Après versements des aides institutionnelles (APL, ALS, ...) le reste à charge pour la personne accompagnée est en moyenne de 1€/ jour, une contribution qui a pour objectif de favoriser l'appropriation du logement.

Autres produits

10 K€ → 1%

Il s'agit des produits financiers provenant des comptes sur livrets de l'Association, de produits exceptionnels comptables comme des transferts de charges d'exploitation, de la quote-part des subventions d'investissement au résultat de l'exercice, des participations aux repas, ...

66% des emplois (charges) sont consacrés aux missions sociales de l'Association



Action sociale LOGEMENT
Action sociale ACCOMPAGNEMENT
Frais de fonctionnement
Frais liés au développement
Frais de recherche de fonds

Exercice 2019

Accueillir et loger

283 K€ → 32%

L'activité « logement » génère des charges diverses pour 32% des emplois. On note notamment :

→ **les frais d'actes** pour 101 K€ (en hausse de 88 K€ par rapport à 2018, conséquence tangible de la hausse du marché de l'immobilier et d'un nombre d'acquisitions beaucoup plus important - 7 appartements achetés en 2019 contre 2 en 2018)

→ **les dotations aux amortissements** pour 81 K€

→ **les frais d'entretien et travaux** pour 24 K€ : il s'agit notamment d'améliorer la performance de nos appartements afin de réduire la facture énergétique des personnes accompagnées

→ **les charges locatives** qui s'élèvent à 20 K€

→ **les impôts et taxes** pour 13 K€

Accompagner pour aider à changer de vie

302 K€ → 34%

Au-delà du logement, aider chacun à changer de vie nécessite un accompagnement soutenu, global et personnalisé dont le coût en frais de personnel est de 242 K€. Les différentes actions mises en œuvre (activités, soins, séjours de rupture, sorties, repas partagés, ateliers, aides alimentaires et autres aides financières, ...) représentent un budget 2019 de 59 K€. Au total, l'accompagnement social représente 34% des emplois.

Les frais de fonctionnement

206 K€ → 23%

Les frais de fonctionnement représentent 23% du total des emplois et 19% une fois retraités des charges exceptionnelles et conjoncturelles. Ils regroupent la totalité des frais occasionnés en support aux missions sociales, frais indispensables au bon fonctionnement de l'Association (loyers des locaux associatifs des antennes, masse salariale et frais de déplacements pour 1 responsable accompagnement social, 1 responsable administrative et comptable, 1 délégué général, ...).

Les frais de développement

67 K€ → 8%

Il s'agit notamment de la création du nouveau site Internet, de la mise en place d'un système de gestion de nos données (CRM), des salaires des collaborateurs en charge du développement de l'Association

Les frais de recherche de fonds

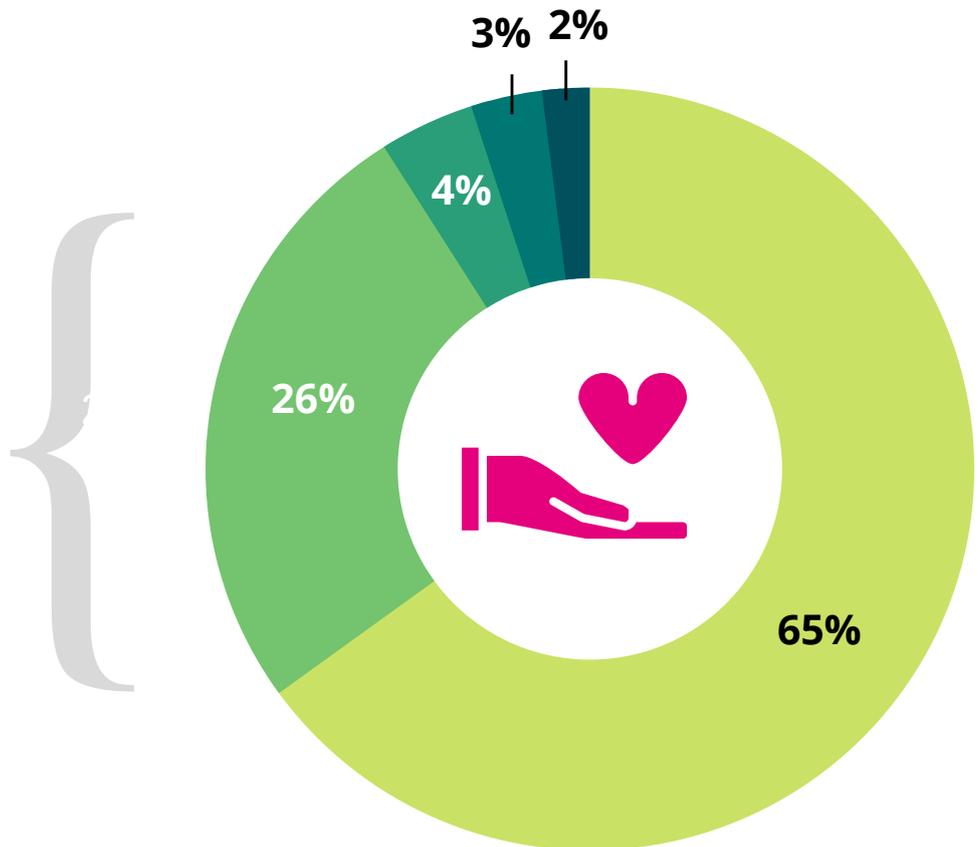
30 K€ → 3%

Ils regroupent les coûts de traitement des dons et de la relation Donateurs



Je suis un particulier,
à quoi a servi mon don en 2019 ?

100% de mon don finance
l'action sociale
LOGEMENT



Acquisition (apport / auto-financement)
Acquisition (remboursement des mensualités des crédits immobiliers)
Entretien / Fournitures / Assurance
Charges de copropriété
Taxes foncières

Présentation du compte de résultat

Présentation générale

Association Toit à Moi - COMPTE DE RESULTAT				
en K€	31/12/2019	31/12/2018	Var° K€	Var° (%)
Production vendue, services	65	66	(1)	-1,0%
Chiffres d'affaires net	65	66	-1	-1%
Subvention d'exploitation	152	7	145	1940%
Reprises amort., dépréciations et prov.	4	8	-4	-55%
Autres produits	1 225	1 092	133	12%
Total pdts d'exploitation	1 446	1 173	273	23%
Achats de matières premières	4	9	-5	-58%
Autres achats, charges externes	274	168	107	64%
Impôts et taxes	28	13	15	109%
Salaires et Charges Sociales	491	403	88	22%
Dotations amort., dépréciations et prov.	82	61	22	36%
Autres charges	2	1	1	139%
Total charges d'expl.	881	654	227	35%
RESULTAT D'EXPLOITATION	565	519	46	9%
Total Produits fin.	2	4	-2	-50%
Total Charges fin.	5	3	1	34%
RESULTAT FINANCIER	-2	1	-3	-375%
RES. COURANT AVANT IMPOT	562	519	43	8%
Total produits except.	3	5	-2	-46%
Total charges except.	1	2	0	-30%
RESULTAT EXCEPTIONNEL	2	3	-2	-53%
Impôt sur les bénéfices	0	-1	0	-27%
EXCEDENT OU DEFICIT	564	522	41	8%



Présentation du bilan

Présentation générale

Association Toit à Moi - BILAN				
en K€	31/12/2019	31/12/2018	Var° K€	Var° (%)
Immobilisations nettes	2 035	1 427	608	43% *
Avances et acomptes	1		1	
Clients	6	9	-3	-36%
Autres créances	278	18	260	1485%
Disponibilités	1 036	748	287	38%
CCA	10	7	4	56%
Total Actif	3 365	2 208	1 157	52%
Fonds propres	2 433	1 872	561	30% **
Dettes financières	582	253	330	131% ***
Avances et acomptes		0	0	-100%
Fournisseurs	16	14	2	11%
Dettes soc. & fisc.	58	69	-11	-16%
PCA	276		276	
Total Passif	3 365	2 208	1 157	52%

 En lien avec les subventions pluriannuelles



* **Investissements 2019 : 823 K€** (dont 613 K€ décaissés en 2019) principalement pour l'acquisition de 7 logements et le versement de 77 K€ d'acomptes pour l'acquisition d'appartements en 2020 (210 K€ en 2018) atténués par des amortissements de 82 K€.

** **Résultat 2019 : +564 K€**

*** **Nouveaux emprunts : +480 K€**
Emprunts remboursés : -151 K€



Prévisionnel 2020

Ressources (€)	
Loyers et charges locatives	87 100
Mécénat entreprises conventions	400 000
Fondations	-
Parrainages	384 000
Dons ponctuels (si possible ou versement identifié)	70 000
AG2R-La Mondiale	75 000
French Impact	130 000
Subventions	10 000
Autres produits	-
Total Ressources	1 156 100



Prévisionnel 2020

Dépenses d'exploitation (€)		
	dépenses externes	245 120
Achats divers liées aux personnes accompagnées		4 300
Frais accompagnement (sorties)		11 200
Aide alimentaire		3 120
Aide aux logements		11 360
Aide énergie		300
Autres aides		3 100
	Sous total accompagnement	33 380
Achat de fournitures (petit équipement - f.bureau)		8 800
Eau – énergie		5 100
Locations (locaux siège et antennes)		29 075
Leasing/crédits baux		1 000
Maintenance		8 500
Entretien des locaux		4 400
Assurances		1 350
Honoraires (CAC-Expert-paie-Impact-Arup-RH-Franchise)		49 300
Formation personnel (supervision + formation)		14 815
Publicité / Fundraising		30 000
Déplacements-mission-réception		35 000
Frais de télécommunication		5 800
Concours divers (adhésions)		2 700
Frais bancaires		7 900
Autres frais		8 000
	Impôts et taxes	10 425
Taxes sur les salaires		10 425
autres taxes		
	Salaires	485 278
Salaires bruts		345 532
Cotisations sociales		133 380
Indemnités diverses		5 216
Autres charges		1 150
	Logements	227 517
Frais d'actes + Frais d'Agence		126 000
Taxes foncières		16 550
Assurances		1 550
Entretien (Fournitures et entretien)		27 500
Charges de copropriétés		31 300
Travaux et aménagement		20 000
Intérêts des emprunts acquis		4 617
Intérêts des nouveaux emprunts		401
Total Dépenses		968 341



Prévisionnel 2020

TRÉSORERIE

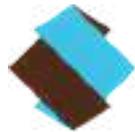
Solde trésorerie au 31 décembre 2019	1 034 484
-Rbt capital emprunt déjà acquis	171 618
-Rbt capital emprunt nouveaux emprunts	5 207
-Achats logements autofinancés (total ou partiel)	634 000
+ Règlement convention liée à 2019	42 000
+ Résultat de fonctionnement	187 759
Solde au 31 décembre 2020	453 418

ILS NOUS SOUTIENNENT



Un immense merci
à nos mécènes, piliers
indispensables de notre mission

Partenaires ★★★★★



AG2R LA MONDIALE



Grands mécènes ★★★



Mécènes ★★



Fonds & fondations

FONDS DE DOTATION AACUC



FONDATION
MUSTIÈRE-ROLLAND

FONDS DE DOTATION
UNE GOUTTE D'EAU



FONDS
TRANSMISSION ET
FRATERNITÉ

FRANCE ACTIVE
Les entrepreneurs engagés

Et pour celles et ceux qui sont arrivé·es
jusque ici...

**Retrouvez le beau témoignage
d'Omar, preuve incontestable
qu'avec un peu de temps et
d'énergie, on peut changer une
vie...**



Omar*, après 2 ans chez Toit à Moi, a voulu nous livrer son témoignage.

J'ai d'abord subi des violences dans mon pays d'origine, et des blessures familiales. Dans la rue, ce n'était pas facile, **j'ai connu de grandes souffrances**. J'ai une maladie chronique, j'avais froid, je ne mangeais pas à ma faim, j'étais fatigué physiquement et psychologiquement. **Je ne me reconnaissais pas moi-même**. Je me sentais isolé, négligé par les autres êtres humains.

Je me souviens très bien du jour où j'ai rencontré Toit à Moi. C'était en novembre 2017, je suis arrivé avec mon sac à dos et mes 2 cabas. J'ai rencontré Hélène et Richard, des salariés, puis Jeanne et Jean-Marc, des bénévoles. J'ai raconté mon parcours, mes souffrances. Je me souviens, il faisait chaud dans le bureau, on m'a offert un bon café, il y a eu des sourires, j'ai senti un accueil chaleureux, les bras ouverts. **On m'a considéré comme un être humain**. Quelques jours après, on m'a annoncé que c'était bon, que Toit à Moi pouvait m'accueillir. **On m'a dit "Tu es chez toi"**. J'ai découvert l'appartement, avec un jardin, alors que je m'attendais à un foyer ou une chambre d'hôtel comme au 115.

Les premières semaines étaient difficiles, Richard mon accompagnateur était présent à mes côtés tous les jours, pour prendre de mes nouvelles, ou pour m'accompagner dans mes démarches. A l'époque, je n'avais pas de papiers et pas de revenus, on m'avait refusé l'asile malgré les violences au pays.

J'ai fini par avoir une carte de séjour, ce qui m'a permis de m'inscrire à Pôle Emploi car je voulais travailler dès que possible. Avant d'avoir ce papier, grâce à Jeanne, une bénévole, j'avais rencontré W., un chef d'entreprise qui soutient l'association. Ce soir là, il m'avait dit que dès que j'aurai des papiers, je pouvais l'appeler pour du travail. Et ce gars formidable et toujours souriant a tenu sa parole. Dès que j'ai eu ma carte de séjour, je l'ai appelé avec Richard : 3 mois d'intérim, puis un CDI à temps plein. **Un CDI 6 mois après être sorti de la rue !**

Aujourd'hui, je suis autonome et j'ai décidé de m'installer avec ma compagne. Nous attendons un bébé pour début 2020. C'est difficile de quitter Toit à Moi, ça me rend triste car ici en France, c'est ma famille. Mais je dois laisser la place aux autres. **L'association m'a aidé à devenir quelqu'un**. Je remercie tout le monde : Richard, toujours à mes côtés. Avec lui, je n'ai pas besoin de psychologue. Je remercie également tous les bénévoles et leurs familles qui m'ont souvent invité, les entreprises qui soutiennent l'association. Même si je quitte l'appartement, je passerai régulièrement à l'association pour garder ce lien très fort et donner de l'aide autant que possible.

Je suis maintenant parrain de l'UNICEF et de Toit à Moi en donnant une petite somme régulièrement. **Je vais aussi devenir bénévole** avec l'équipe de Toit à Moi à Toulouse. **C'est à mon tour de participer**.



S'indigner et agir

Association Toit à Moi

reconnue d'intérêt général

50 Rue de la Commune de 1871 - 44 400 REZÉ

et aussi à Angers / Toulouse / La Ferté-sous-Jouarre
Lyon / Bordeaux / Lille

@ contact@toitamoi.net

☎ 09 53 05 37 07

www.toitamoi.net 